



Adaptive Risk Capital

ARC

# Herroepingsrecht & Refund Policy

---

Laatst bijgewerkt: 23 april 2026 · Versie: 1.2

**Laatst bijgewerkt:** 23 april 2026 **Versie:** 1.2

Dit document beschrijft jouw wettelijke rechten en de aanvullende refund policy van **Oakmont Marketing & Consultancy** voor de ARC Invest cursus en 1-op-1 Begeleiding.

**Dit document geldt niet voor het ARC Algo.** Voor refunds en annuleringen van het algo: neem rechtstreeks contact op met **Wealth Wave Affiliation LTD** (WWA) — zij zijn jouw contractuele wederpartij.

## Over de ARC merknaam

ARC is een merknaam. De educatieve diensten onder deze naam (ARC Invest cursus en 1-op-1 Begeleiding) worden verkocht door **Oakmont Marketing & Consultancy**. Het ARC Algo wordt onder dezelfde merknaam geleverd door **Wealth Wave Affiliation LTD** ("WWA", Tsjechië, CNB-licentie 19819145). Dit beleid geldt uitsluitend voor de educatieve diensten van Oakmont Marketing & Consultancy.

## 1. Wettelijk herroepingsrecht (EU Consumer Rights Directive)

1.1 In principe heb je als EU-consument **14 dagen** bedenktijd na aankoop om zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

1.2 **Belangrijke uitzondering voor digitale content:** artikel 6:230p BW (NL) en artikel 16(m) van de EU Consumer Rights Directive bepalen dat het herroepingsrecht **vervalt** zodra de digitale content wordt geleverd, indien:

- > De consument **uitdrukkelijk toestemming** heeft gegeven om direct na aankoop de levering te starten, EN
- > De consument heeft **erkend** dat daarmee het herroepingsrecht wordt verloren.

1.3 Bij de checkout op archybrid.io vink je een checkbox aan waarin je expliciet verklaart:

> "Ik verklaar uitdrukkelijk dat ik akkoord ga met onmiddellijke levering van de cursus, en ik erken dat ik daarmee mijn wettelijke herroepingsrecht verlies zodra de levering is begonnen."

1.4 Zonder deze checkbox kan de cursus niet worden geleverd.

## 2. Wanneer is het herroepingsrecht wél geldig?

In de volgende gevallen kun je de overeenkomst wél herroepen binnen 14 dagen:

- > Als je **geen** toegang hebt gekregen tot de cursus-omgeving (technisch probleem, nooit ingelogd)
- > Als de **1-op-1 Begeleiding** nog niet is gestart (eerste sessie nog niet gehouden)
- > Als de dienst fundamenteel afwijkt van wat op de productpagina is beloofd

Neem in deze gevallen binnen 14 dagen contact op via [info@archybrid.io](mailto:info@archybrid.io) met onderwerp "Herroeping".

## 3. Herroepingsformulier

Je kunt onderstaand modelformulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen:

**Aan:** Oakmont Marketing & Consultancy, info@archybrid.io

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende dienst herroep/herroepen:

- > Besteld op: [datum]
- > Ordernummer: [nummer uit bevestigingsmail]
- > Naam consument: [voor- en achternaam]
- > Adres consument: [straat, huisnummer, postcode, plaats, land]
- > E-mailadres: [e-mail]
- > Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- > Datum:

\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

## 4. Terugbetaling

4.1 Als de herroeping geldig is, betalen wij het volledige aankoopbedrag **binnen 14 dagen** terug, via dezelfde betaalmethode als gebruikt bij de aankoop.

4.2 Eventuele transactiekosten van Stripe/Whop komen voor rekening van Oakmont Marketing & Consultancy.

4.3 Toegang tot de cursus en community wordt bij een geldige herroeping per direct beëindigd.

## 5. Vrijwillige refund policy (coulance)

Ook buiten het wettelijke herroepingsrecht bieden wij een **coulance-regeling** aan. Dit is geen recht, maar een service die naar redelijkheid wordt beoordeeld.

### 5.1 ARC Invest cursus (€599):

- > Binnen **30 dagen** na aankoop kun je een refund aanvragen als je aantoonbaar **minder dan 20%** van de cursus hebt doorlopen EN gemotiveerd aangeeft waarom de cursus niet voor jou werkt.
- > Oakmont Marketing & Consultancy beoordeelt het verzoek naar redelijkheid. Een refund is geen recht, maar een service.

### 5.2 1-op-1 Begeleiding (€2.997):

- > Na de eerste sessie: geen refund mogelijk (je hebt waarde ontvangen).
- > Niet-genoten toekomstige sessies kunnen bij bijzondere omstandigheden (medisch, persoonlijk) pro rata worden gerefund of omgezet in krediet, uitsluitend ter discretie van Oakmont Marketing & Consultancy.

### 5.3 Uitsluitingen van coulance:

- > Geen refund bij misbruik van de community of cursus (delen van content, accountdelen, doorverkopen)

- > Geen refund als je aantoonbaar inhoudelijke resultaten hebt gebruikt (bijv. trades opgezet op basis van lessen)
- > Geen refund bij overtreding van de Algemene Voorwaarden
- > Geen refund op grond van onvrede met marktbevingen of trading-resultaten

---

## 6. Chargebacks

6.1 Als je een chargeback indient zonder eerst met Oakmont Marketing & Consultancy te overleggen, kan jouw toegang per direct worden opgeschort en beschouwen wij dat als verbreking van de overeenkomst.

6.2 Kosten die Oakmont Marketing & Consultancy maakt als gevolg van een onterechte chargeback (transactiekosten, administratie) kunnen op jou worden verhaald.

6.3 Neem altijd **eerst** contact op via [info@archybrid.io](mailto:info@archybrid.io). In verreweg de meeste gevallen komen wij er samen uit.

---

## 7. Het ARC Algo (niet onder dit beleid)

Voor annuleringen en refunds van het ARC Algo: neem rechtstreeks contact op met **Wealth Wave Affiliation LTD**. Oakmont Marketing & Consultancy is geen partij in de algo-overeenkomst en kan geen refunds verwerken voor algo-abonnementen. Voor de voorwaarden rondom algo-refunds gelden uitsluitend de documenten van WWA.

---

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Oakmont Marketing & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade of kosten die samenhangen met een weigering van een coulance-refund, zolang wij handelen binnen de in dit beleid beschreven regels.

8.2 Voor de volledige aansprakelijkheidsbepalingen: zie onze [Algemene Voorwaarden](#).

---

## 9. Contact

**Oakmont Marketing & Consultancy** E-mail: [info@archybrid.io](mailto:info@archybrid.io) Adres: IFZA Business Park, DDP, PO Box 342001, Dubai, VAE